

Realizowane świadczenia

Oferujemy szeroki zakres ochrony. Do wyboru są 2 opcje ubezpieczenia – **Extra** i **Best**.

Opcja **Best** obejmuje aż **26 świadczeń**:

- Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (do 1 000 €)
- Holowanie pojazdu w razie Wypadku do najbliższego warsztatu (do 15 000 €)
- Holowanie pojazdu w razie Awarii, Innego zdarzenia, Usterki klimatyzacji lub ogrzewania do najbliższego warsztatu (do 3 000 €)
- Repatriacja pojazdu po Wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu jeżeli koszt naprawy przekroczy 5 000 € (do 5 000 €/max. 1 000 km)
- Holowanie pojazdu zablokowanego (do 1 000 €)
- Sprzątanie miejsca Wypadku (do 500 €)
- Postój pojazdu na parkingu strzeżonym (do 150 €/max. 5 dni)
- Organizacja przeladunku na zastępczy środek transportu
- Organizacja zastępczego środka transportu
- Złomowanie pojazdu (do 500 €)
- Powrót do miejsca zamieszkania (do 10 000 €)
- Odbiór naprawionego pojazdu (do 10 000 €)
- Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę (do 400 €/max. 5 dób)
- Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych
- Pomoc informacyjna
- Pierwsza informacja medyczna
- Wizyta lekarza (do 500 €)
- Transport medyczny (do 10 000 €)
- Transport zwłok Ubezpieczonego (do 10 000 €)
- Pokrycie kosztów hospitalizacji (do 10 000 €)
- Dostarczenie niezbędnych leków (na wniosek Ubezpieczonego)
- Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego
- Pomoc tłumacza przez telefon
- Pomoc w tłumaczeniu formularzy
- Pomoc przy organizacji tłumacza lub prawnika
- Organizacja zaliczkowego dostarczenia przedpłaconej gotówki w celu opłacenia mandatu

W opcji **Best** możliwość repatriacji pojazdu do Polski lub do wskazanego warsztatu do limitu 1 000 km i 5 000 €.

Doświadczenie zobowiązuje

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu Grupy AXA oraz naszych partnerów zapewniamy Ci fachową pomoc na terenie Polski i Europy. Posiadamy wyspecjalizowaną, międzynarodową sieć assistance.



21 000
USŁUGODAWCÓW

Ekspertów w holowaniu
i naprawach pojazdów
ciężarowych!



200 000
POJAZDÓW
W EUROPIE

Obecnie pod naszą
ochroną!

Jesteśmy do Twojej dyspozycji

7 / 24 / 365

AXA Partners CEE / AXA Assistance

ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa

Uwaga!

Niniejsze informacje mają charakter marketingowy i nie stanowią oferty handlowej. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu m.in. o zakresach ubezpieczenia, sumach ubezpieczenia i zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń, definicjach zdarzeń ubezpieczeniowych oraz wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia.



New Assistance Truck

Bezpieczeństwo Flot Transportowych



Skorzystaj z naszego doświadczenia
i zabezpiecz swoją flotę

Kompleksowa ochrona Twojej Floty

Truck assistance jest ubezpieczeniem dodatkowym, odpowiadającym potrzebom stale rozwijającego się rynku TSL. Jesteś właścicielem firmy transportowej? Użytkujesz pojazd ciężki >3,5t DMC? Nasza oferta na pewno spełni Twoje oczekiwania.

Gwarantujemy Ci

- Ograniczenie czasu unieruchomienia pojazdu do minimum.
- Profesjonalną ochronę Twojej floty oraz pomoc kierowcom, w sytuacji zaistniałej na drodze opisanej w Warunkach Ubezpieczenia.
- Organizację fachowej pomocy oraz pokrycie jej kosztów.

Co możesz ubezpieczyć

Objęliśmy ochroną następujące typy pojazdów:

- ciągnik siodłowy,
- przyczepa naczepa,
- pojazd ciężarowy lub dostawczy >3,5t DMC,
- pojazd dostawczy do 3,5t DMC,
- autokar,

w wieku do 6 lat.

Zdarzenia objęte ochroną

W opcji **Best**, zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia zapewnimy Ci profesjonalną pomoc jeżeli wystąpi:

- Awaria (A),
- Wypadek (W),
- Kradzież (K),
- Nieszczęśliwy wypadek (NW),
- Inne zdarzenie (IZ),
- Przebicie opony (PO),
- Usterka techniczna (UT),
- Zablockowanie Pojazdu (ZP),
- Usterka klimatyzacji i ogrzewania (UKO),
- Nagłe zachorowanie (NZ).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia New Assistance Truck?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w SWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w SWU.

Każda Opcja ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie per Pojazd lub per Zestaw (w opcji per Zestaw ubezpieczenie obejmuje je ciągnik i naczepę). Podane limity przysługują na zdarzenie per Pojazd/Zestaw – o ile SWU nie stanowi inaczej.

Świadczenia zaznaczone na **niebiesko** przysługują w Europie z wyłączeniem Polski.

*UWAGA! W przypadku Zdarzeń assistance: Przebicie Opony (PO), Zablockowanie Pojazdu (ZP), Usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO) ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego wymienionego Zdarzenia assistance w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

OPCJA UBEZPIECZENIA / ŚWIADCZENIA	EXTRA	BEST
Zdarzenia assistance, po których dostępna jest pomoc:	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Inne zdarzenie (IZ), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP)	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Inne, Zdarzenie (IZ), Przebicie opony (PO), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP), Usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO), Nagłe Zachorowanie (NZ)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna)	TAK – do 600 € (A, W, IZ, UT)	TAK – do 1000 €* (A, W, PO, IZ, UT, UKO)
Holowanie Pojazdu w razie Wypadku (do najbliższego warsztatu)	TAK – do 10 000 € (W)	TAK – do 15 000 € (W)
Sprzątanie miejsca Wypadku (części pojazdu, płyny eksploatacyjne)	TAK – do 500 € (W)	TAK – do 500 € (W)
Repatriacja pojazdu po Wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu jeżeli koszt naprawy przekroczy 5 000 € (do 5 000 €/max. 1 000 km)	brak świadczenia	TAK – do 5000 €, max. 1000 km (W)
Holowanie Pojazdu (do najbliższego warsztatu) w razie innego Zdarzenia assistance niż Wypadek	TAK – do 2500 € (A, IZ)	TAK – do 3000 €* (A, IZ, UKO)
Holowanie Pojazdu zablockowanego	TAK – do 1000 € / max. do 1500 m. (ZP)	TAK – do 1000 € / max. do 1500 m. (ZP)
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	TAK – limit 150 € / max. 3 dni (A, W)	TAK – limit 150 € / max. 5 dni* (A, W, IZ, PO)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)
Organizacja zastępczego środka transportu	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)	TAK – pomoc organizacyjna (A, W)
Złomowanie pojazdu	TAK – do limitu 500 € (W, K)	TAK – do limitu 500 € (W, K)
Powrót do miejsca zamieszkania / Odbiór naprawionego pojazdu	TAK – do 10 000 € (A, W, K)	TAK – do 10 000 € (A, W, K)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	TAK – 250 € / max. 3 doby (A, W, K)	TAK – 400 € / max. 5 dob (A, W, K, UKO)
Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych (na Wniosek Ubezpieczonego)	TAK – koszt przesyłki / max. 2 razy w roku	TAK – koszt przesyłki / max. 2 razy w roku
Pomoc informacyjna (na wniosek Ubezpieczonego)	TAK – informacja	TAK – informacja
Pierwsza informacja medyczna	TAK – informacja (NW)	TAK – informacja (NZ, NW)
Wizyta lekarza	TAK – do limitu 200 € (NW)	TAK – do limitu 500 € (NZ, NW)
Transport medyczny / Transport zwłok	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (NW)	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (NZ, NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	TAK – do limitu 3000 € (NW)	TAK – do limitu 10 000 € (NZ, NW)
Dostarczenie niezbędnych leków (na wniosek Ubezpieczonego)	brak świadczenia	TAK – koszt przesyłki
Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego	brak świadczenia	TAK – koszt podróży (NZ, NW)
Pomoc tłumacza przez telefon	TAK – tłumacz/telefon (A, W, IZ, K, NW)	TAK – tłumacz/telefon (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	TAK – tłumaczenie (A, W, K, NW)	TAK – tłumaczenie (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Organizacja tłumacza lub prawnika	TAK – pomoc organizacyjna (W, K)	TAK – pomoc organizacyjna (W, K)
Zaliczkowe dostarczenie gotówki w celu opłacenia mandatu	brak świadczenia	TAK

